

The background image shows two men in business suits shaking hands over a table. The table has papers, a pair of glasses, and a glass of water. The entire image is overlaid with a semi-transparent red filter. The text is centered over the image.

Negociación y Resolución de Problemas

Formación online • 10 horas de duración

CARACTERÍSTICAS



Objetivo principal del curso

Aprender estrategias para establecer acuerdos de colaboración y optimizar las relaciones interpersonales en diferentes contextos profesionales, tanto en situaciones colaborativas como competitivas.



Modalidad
**100%
online**



Diploma de
Aprovechamiento



**Apoyo y
asesoramiento**
continuo



Formación online
(bonificable hasta el 100%)



TEMARIO

¿Qué **aprenderás** con nosotros?

1

INTRODUCCIÓN

1.1 Negociación, colaboración y conflicto

2

¿QUÉ ES NEGOCIAR?

2.1 Negociación
2.2 Conflicto
2.3 Elementos
2.4 Mapa de situación
2.5 Estilos de negociación

3

EL PROCESO DE NEGOCIACIÓN

3.1 Preparación
3.2 Entorno
3.3 Negociación
3.4 Cierre

4

TIPOS DE NEGOCIACIÓN

4.1 Distributivas
4.2 Integrativas
4.3 Indagadoras

5

ESTRATEGIAS DE NEGOCIACIÓN

5.1 Estrategias WIN-WIN
5.2 Anclajes
5.3 Técnicas de presión

6

PROFUNDIZA

6.1 Cine
6.2 Conferencias
6.3 Podcast
6.4 Libros
6.5 Máster y Postgrados

7

CONCLUSIÓN

7.1 Preparación
7.2 Claves
7.3 Elementos
7.4 Continúa por...



100% ONLINE. FLEXIBILIDAD

Nuestra **metodología online** está pensada para que los alumnos adquieran un nivel de conocimiento adecuado a su ocupación profesional. Ofrecemos un nivel alto de interactividad, siguiendo un plan de trabajo totalmente **individualizado**, con un **seguimiento y evaluación, acceso a contenidos 24 horas y ejercicios** que facilitan y amenizan el aprendizaje.

Una vez matriculado, el alumno recibirá las claves de acceso al **Campus Virtual** del curso para que, desde ese momento, pueda acceder cuando quiera (24 horas al día) en función de su disponibilidad horaria, y desde cualquier PC. Solo necesita conexión a Internet.

Además, el ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para ser conciliados con responsabilidades personales y laborales de los estudiantes.

¿Qué ventajas tiene la formación online?:



Fácil de utilizar: no se necesitan conocimientos específicos de informática para realizar el curso. Nuestra plataforma online orienta paso a paso en todo el proceso de formación.



Tutor personal: se pueden resolver las dudas en directo en horario de tutorías o consultar con un tutor personal a través de e-mail.



Desde cualquier dispositivo: sin desplazamientos. Con las claves de acceso se puede acceder al curso desde cualquier dispositivo.



Videos y herramientas multimedia: Foros, chats, casos prácticos y múltiples vídeos que harán que tu aprendizaje sea mucho más ameno.



Disponible las 24 horas: se puede acceder al curso en cualquier momento del día.



Contenido descargable: el contenido del curso y todo el material complementario está disponible para su descarga.



Soporte técnico: un equipo de soporte informático estará disponible para cualquier incidencia.



Tutorías telefónicas: el tutor estará disponible telefónicamente.

